

## Garantiebedingungen und Montageanweisungen

**Produkte: BENGglas Extra Klar, BENGglas MAX und BENGglas Solar Control.**

### Laufzeit und Bedingungen

Nach der Lieferung gilt eine Garantielaufzeit von 15 Jahren, wobei das Rechnungsdatum als Anfangsdatum gilt. Die Garantie bezieht sich auf die Funktionalität und Wirksamkeit des Glases. Die montierten Fenster dürfen während der Garantielaufzeit nicht undicht sein, da dies den U-Wert erheblich verringert und das Eindringen von Kondenswasser und/oder Staub in den Hohlraum ermöglicht. Diese Garantie gilt nur für Lieferungen von BENGproducts BV. BENGglas Extra Klar, BENGglas MAX und BENGglas Solar Control müssen gemäß den Verglasungsanweisungen von BENGglas B.V. verglast werden. Wird in diesem Dokument lediglich BENGglas® erwähnt, so sind damit alle Varianten gemeint.

### Reklamationen

Alle Reklamationen werden zunächst von BENGglas B.V. geprüft. Sollte die Reklamation von uns abgelehnt werden und es kommt zu einem Streitfall, ist ein dritter unabhängiger Sachverständiger für eine Bewertung hinzuzuziehen. Die Parteien unterwerfen sich grundsätzlich der Entscheidung dieser unabhängigen dritten Partei. Die Kosten für diese Beurteilung trägt die unterlegene Partei. Bei begründeter Reklamation liefert BENGglas B.V. das Glas kostenlos. Die Entschädigung für die Neuverglasung der alten Fenster wird hier wie folgt gedeckelt: 20,- € pro m<sup>2</sup> sowohl für das Erdgeschoss als auch für die darüberliegenden Etagen. Weitere Kosten werden ausdrücklich abgelehnt.

### Beschränkungen

Nach der Lieferung ist der Kunde verpflichtet, das Glas ordnungsgemäß zu lagern, sodass Beschädigungen am Glas jederzeit vermieden werden.

Der Kunde ist für die Berechnung der Dicke und Festigkeit verantwortlich.

BENGglas Extra Klar, BENGglas MAX und BENGglas Solar Control sind aus gehärtetem Glas hergestellt. Spontanbrüche aufgrund von Nickelsulfideinschlüssen sind hier ausdrücklich von der Garantie ausgeschlossen. Für gehärtetes Glas gilt die EN 12500 als Grundlage.

Der Einbau von BENGglas Extra Klar, BENGglas MAX und BENGglas Solar Control muss in Übereinstimmung mit den Verglasungsanweisungen von BENGproducts B.V. erfolgen. Diese werden im Folgenden beschrieben. Die Erläuterung des NPR 3577 wurde als Anhang am Ende hinzugefügt.

Es wird von normalem Gebrauch und normaler Beanspruchung des Glases ausgegangen. Außerdem wird von einer normalen Belüftung des Gebäudes ausgegangen.

## Verglasungsvorschriften

Beim Einbau in eine Lüftungsanlage gilt die entsprechende Norm NPR 3577. Die Erläuterung dieser Norm NPR 3577 wurde als Anhang am Ende dieses Dokuments hinzugefügt.

Beim Einbau von BENGglas® in ein geschlossenes System (z. B. Vollverklebung bei T-Profilen aus Stahl) ist: ein umlaufender Abstand von 5 mm einzuhalten; einer der empfohlenen Dichtstoffe (siehe unten) zu verwenden; die Innen- und Außenseite komplett zu verkitten; die sichtbare Dichtungskante mit einer Kittnaht abzudecken. eine Lackierung/ein Anstrich anzubringen, um das Eindringen von Feuchtigkeit zu verhindern, wobei der Lack das Glas um 1,5 bis 2 mm überlappt.

Ausgehend von der Gesamtfläche einer einzelnen Glasscheibe sind die unten aufgeführten Glasdicken zu verwenden:

- 8,3 mm: < 3 m<sup>2</sup>
- 10,3 mm: 3 m<sup>2</sup> – 3,5m<sup>2</sup>
- 12,3 mm: > 3,5 m<sup>2</sup>

**ACHTUNG:** Lange, schmale Fenster dürfen nur mit 2 Saughebern oder von 2 Personen gehoben werden.

## Empfohlene Dichtstoffe

Der Dichtstoff darf keine Weichmacher oder Leinöl enthalten. Die Arbeiten sollten auf einer sauberen, staub- und fettfreien Lackoberfläche durchgeführt werden. Befolgen Sie die Anweisungen des jeweiligen Dichtstoffherstellers.

Empfohlene und für BENGglas® zugelassene Dichtstoffe:

Dowsil 982

Kömmerling GD920

Easyseal-XPS

Renseal

Seal-it 235 Elasto-Stop

oder andere säurearme Dichtstoffe.



