

Garantievoorwaarden en Plaatsingsvoorschriften

I. Toepasselijke Producten

- BENGglas Extra Clear
- BENGglas Single Coated
- BENGglas Double Coated
- BENGglas Triple Coated
- BENGglas Solar Control
- BENGglas Monu

Onder *BENGglas*® worden in dit document alle bovenstaande productvarianten verstaan.

II. Garantieomvang en -termijn

1. Standaard Producten

Voor bovengenoemde producten geldt een garantietermijn van **20 jaar** vanaf factuurdatum (leverdatum). Deze garantie heeft betrekking op:

- Het behoud van de isolerende werking (U-waarde);
- Het voorkomen van lekvorming in de spouw (geen condens of stofophoping);
- Het behoud van functionele prestaties onder normaal gebruik.

2. Verder Verwerkte Productvarianten

Voor de onderstaande varianten gelden aangepaste garantietermijnen:

- **BENGglas Hybride:** 10 jaar
- **Gelaagde varianten:** 10 jaar
- **Brandwerende varianten:** 5 jaar
- **BENGglas Monu Restover:** 5 jaar

Deze garantie is uitsluitend van toepassing indien de producten zijn geplaatst conform de officiële beglazingsvoorschriften van BENGglas B.V.

3. Fabrikantsgarantie en beperking aansprakelijkheid

Indien de garantiedekking geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van een fabrikant, geldt dat BENGglas B.V. zich maximaal inspant om de nakoming van deze garantiebepalingen door de fabrikant te bevorderen. Indien de fabrikant geen (volledige) garantie biedt, is BENGglas B.V. daartoe evenmin gehouden, conform artikel 17 van de *Algemene Voorwaarden van de Glasbranche 2019*.

III. Garantieclaims en Beoordelingsprocedure

- Claims dienen schriftelijk te worden ingediend bij BENGglas B.V.
- Bij geschil wordt een onafhankelijke deskundige aangewezen, waarvan het oordeel bindend is.
- Kosten van de beoordeling zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.

- Bij gegronde claim levert BENGglas B.V. het glas kosteloos opnieuw.
- Conform artikel 17 van de *Algemene Voorwaarden van de Glasbranche 2019* is vergoeding van gevolgschade uitgesloten. BENGglas B.V. kan in uitzonderlijke gevallen een coulancevergoeding toekennen voor herplaatsingskosten, gemaximeerd op €20 per m². Deze vergoeding wordt niet standaard gehanteerd en verdere kosten zijn uitgesloten.
- Verdere (gevolg)schade, arbeids- of bijkomende kosten worden uitdrukkelijk uitgesloten.

IV. Beperkingen en Uitsluitingen

De volgende situaties en oorzaken vallen buiten de garantie:

- Spontane breuk door nikkelsulfide-insluitingen;
- Breuk door plaatselijke opwarming, bijvoorbeeld door folie, beschildering;
- Thermische breuk veroorzaakt door slagschaduwen;
- Mechanische breuk;
- Gebruik van niet-compatibele kitten met de randafdichting;
- Gebruik van agressieve of chemische reinigingsmiddelen;
- Condensvorming aan de buitenzijde of kamerkant van de ruit;
- Interferentie of verkleuring veroorzaakt door glasdikte of materiaaleigenschappen;
- Elke bewerking of behandeling van het glas die niet expliciet schriftelijk is goedgekeurd door BENGglas B.V.

Daarnaast dient de afnemer:

- Te zorgen voor correcte opslag en bescherming tegen schade;
- Zelf te zorgen voor sterkte- en dikteberekeningen.

V. Beglazingsvoorschriften

A. Ventilerend Systeem

Bij toepassing in een ventilerend systeem geldt de norm **NPR3577**. Een toelichting is opgenomen in de bijlage.

B. Gesloten Systeem (kittoepassing)

Bij verlijming in bijvoorbeeld stalen T-profielen gelden de volgende voorwaarden:

- Omtrekspeling: **2,5 – 5 mm**
- Binnen- en buitenzijde volledig in de kit
- Afdekking van de sealrand met een kitzoom
- Afwerking/schildering moet het glas **1,5 à 2 mm** overlappen om vochtinwerking te voorkomen

C. Glasdikte per Oppervlakte

Oppervlakte per ruit	Minimale glasdikte
< 3 m ²	8,3 mm
3 m ² - 4 m ²	10,3 mm
4 m ² - 4,8 m ²	12,3 mm
>4,8 m ²	16,3 mm

Let op: Langwerpige ruiten uitsluitend tillen met twee personen of zuigers.

D. Aanbevolen Kitten

Te gebruiken op een **droge, stof- en vetvrije, geschilderde ondergrond**. Volg altijd de instructies van de fabrikant.

Goedgekeurde kitten:

- Dowsil 982
- Kommerling GD920
- Easyseal-XPS
- Renoseal
- Monustop
- Seal-it 235 Elasto-stop
- Andere zuurarme kitten

VI. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Op deze garantievoorzwaarden zijn tevens van toepassing de **Algemene Voorwaarden van de Glasbranche 2019**, zoals vastgesteld door de Vakgroep Glas van Bouwend Nederland, gedeponeerd bij de rechtbank Amsterdam onder nummer 21/2019.

VII. Toepasselijk Recht en Forumkeuze

Op alle geschillen en rechtsverhoudingen is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter conform artikel 22 van de genoemde branchevoorwaarden.

Bijlage 1. Toelichting op NPR3577 – Zie appendix onderaan dit document.



